

## **Candidatura Creu Roja – Torneig Hoquei Solidari**

Terrassa, 23 de novembre de 2015

Com sabeu, des de la nostra entitat venim treballant intensament, tot dotant de contingut i mètode, el Programa d'Infància atès que enfrontem com a societat una situació complexa, amb una *polifacticitat* molt àmplia. És per això que la resposta demana de compromís i de reflexió tècnica. Entenem doncs que, en aquest context de crisi estructural, els menors esdevenen un col·lectiu especialment vulnerable, que aglutina gran part de les injustes conseqüències que se'n deriven i que, en conseqüència, ha de resultar prioritari a l'hora de determinar els eixos estratègics de la nostra tasca.

### **Protecció a la infància i acompanyament socioeducatiu**

Aquest 2015 ha estat l'any en que hem dut a terme la implementació del CMS-Centre Obert per a infants, aprofundint en el l'acompanyament i l'atenció individualitzada als infants, així com en el treball socioeducatiu amb llurs famílies. El centre esdevé per als infants un lloc segur, tranquil i de re-confortament emocional, on poden realitzar les tasques escolars amb supervisió, berenar i expressar les seves inquietuds. Alhora, compta amb equipament tecnològic mercès a la vostra aportació.

### **Els infants "se'ns fan grans" (2016-17)**

Alhora, fruit de la reflexió i de la voluntat de millora, ens plantejem per al pròxim període de gestió (2016-17) la implementació d'un nou grup d'edat (14-16) dotant-lo d'entitat i espais propis dins el centre.

Així doncs, ens proposem obrir una nova línia per a poder acompanyar aquells infants que ja han fet un procés important amb nosaltres i encara necessiten d'acompanyament per tal de consolidar el seu desenvolupament en una edat molt crítica a tots els nivells.

L'aposta del programa i de la institució doncs, és la d'obrir un dia més el centre i ampliar les places fins a 70, fet que suposa un sobre esforç important per a l'equip (atesa, d'altra banda, la continuïtat i consolidació d'altres projectes que us són coneguts, com el "*Projecte d'acompanyament socioeducatiu a joves als institut a l'INS Mont Perdut*", i l'inici aquest curs del mateix projecte a l'INS Cavall Bernat, també de Terrassa: un total de 50 joves que dinen i fan activitat diàriament amb nosaltres).

És per això que voldríem comptar amb el vostre suport per tal que ens ajudi a vetllar per la qualitat de servei i la recerca de l'òptim; especialment per a poder garantir la dotació de personal així com la possibilitat de realitzar activitats (de lleure i socioeducatives) que resulten especialment reparadores de molts aspectes per a aquests infants.

Daniel Soto  
Programa d'atenció a la Infància  
Creu Roja Terrassa

Señor Dani Soto.

Somos los niños de refuerzo de cruz roja  
("grup de grans") de Terrassa.

Queriamos hablar sobre la nueva normativa  
que habeis puesto, "Los LU. y los MI en quitarnos  
la hora y media de refuerzo y venir a hacer  
actividades los VIERNES.

Ya que nuestra meta es sacarnos la ESO  
y para eso necesitamos la ayuda de los  
voluntarios de CMS.

Fuera de la escuela nuestra prioridad es  
el refuerzo de conocimientos que nos proporcionan  
los voluntarios para podernos sacar la ESO.  
Necesitamos el refuerzo de los Lunes y Miercoles.

Esperamos que acepteis nuestra propuesta.

Nordin El Kanpoudi  
Masjed

ACHEAT.  
ACHEAT

## PROGRAMA INFÀNCIA

[Projecte atenció a Infància en risc i família]

Model CMS\_ Centre de Mediació Social/Centre Obert

2016-17



## Justificació

El present document exposa la proposta d'accions que des del PROGRAMA D'INFÀNCIA es pretenen implementar per **dotar la ciutat d'un recurs de C.M.S. (Centre de Mediació Social, l'equivalent de "Centre Obert" de Creu Roja Espanyola )**. Aquesta decisió es fonamenta en el procés d'avaluació dut a terme durant el període gener 2013-juny 2014.

La implementació del nou programa és **un procés que volem realitzar de la mà de l'Administració Local, atenent a un concepte clau de corresponsabilitat**. A tal efecte, creiem que cal seguir aprofundint i enfortint la línia de treball participat basada en el PARTENARIAT, model que venim realitzant de manera reeixida els darrers anys amb l'Ajuntament de Terrassa.

Des de la nostra entitat, partim de dues premisses clau: (1) entenem que en un context de crisi com l'actual els INFANTS són un col·lectiu especialment vulnerable i (2) d'altra banda, comptem amb: (a) experiència, (b) capacitat tècnica i (c) projectes en actiu, que ens fan pensar en que som un operador de primer ordre a la ciutat en aquest àmbit. Considerem també que **fa prop de tres anys que donem un servei que va molt més enllà del projecte ciutat de Reforç Escolar, de titularitat municipal i en col·laboració amb Caritas i Escola Pia**.

Per això, **com a Assemblea Local referent en aquest àmbit hem de cercar models que malgrat les reduccions de pressupostos, ens permetin no només no disminuir, sinó augmentar i enfortir els projectes. La implementació d'un CMS a Terrassa n'és un exemple**.

El 2016-2017 es preveu com a període d'intervenció especialment complex. Tanmateix, des de Creu Roja creiem que és el moment de dur a terme la **implementació del CMS com a consolidació dels programes amb infants que venim redimensionant des del 2012**. La idea clau **d'adoptar un model de CMS a Terrassa** seria, doncs: dotar de major consistència i de nivell/coherència tècnica el Programa d'Infància, abandonant la conceptualització de "Projecte de Reforç" que ja veníem superant darrerament, tot reorganitzant el mètode de treball. Es dona més consistència al treball individualitzat i al treball socioeducatiu amb les famílies amb accions pròpies de Creu Roja a Terrassa. Aquest fet dota el programa d'un gran potencial, atès que el seguiment es fa des de la proximitat i el vincle, en tractar-se de recursos propis.

## **Apunts estratègics: conceptes clau i línies prioritàries d'acció per al període 2016/17**

De fa temps, des de l'equip tècnic de Creu Roja a Terrassa venim detectant, la necessitat de donar a resposta als col·lectius d'infants que, per les seves característiques, esdevenen especialment desprotegits davant algunes situacions.

### **Protecció a la infància**

Atenent a un concepte d'infància relatiu al període de la vida humana que comprèn des del moment del naixement fins a la pubertat, cal assenyalar que és en aquest temps on es configuren tots els vincles afectius i intel·lectuals de la persona, i que del seu desenvolupament en depèn bona part de l'èxit o del fracàs posterior de cada individu en el seu projecte vital.

### **Riscos**

1. Risc per la integritat física i la salut dels infants.

El fet de restar sols al carrer implica un risc evident per la integritat física (caigudes, atropellaments, talls, etc...) ja que els infants no tenen la mateixa capacitat d'autoprotecció que els adults.

2. Risc per al seu desenvolupament intel·lectual, educatiu i adquisició de pautes o habilitats socials.

A més de les necessitats de caràcter físic-biològic, els infants tenen una sèrie de necessitats cognitives ( estimulació sensorial, exploració física i social, comprensió de la realitat, adquisició d'un sistema de valors i normes) i necessitats emocionals i socials (seguretat, identitat, autoestima, participació progressiva i límits al comportament), que els progenitors han de satisfer. Per a poder desenvolupar-se intel·lectual, emocional i socialment precisen dedicació, temps, pautes d'estudi, treball d'habilitats socials i emocionals i, en cas d'ésser necessari, reforç educatiu, que difícilment rebran si resten al carrer de forma regular.

A tot el que s'ha exposat anteriorment, existeix la possibilitat que aquests infants reproduïxin el model de conducta dels joves que, com ells, també passen gran part del seu temps d'oci al carrer, potenciant certes conductes que podrien arribar a derivar en comportaments potencialment poc recomanables.

## **Necessitat del disseny i implementació d'una proposta de Centre Obert (C.M.S)**

Creiem necessari analitzar i replantejar les accions encarades a aquests nens i nenes. Existeixen grups importants d'infants al carrer sense supervisió adulta (i sense que se'ls faci una atenció concreta). Aquests infants mostren alta predisposició a la participació d'activitats i a la vinculació amb referents educatius.

Infants al carrer sense supervisió (especial aportació de l'equip Foment de la Convivència): sovint es tracta de grups fàcilment detectables en territoris concrets, ja que fan ús durant temps perllongat i de forma reiterada dels espais públics (tal i com venim reflectint en successius informes) Aquesta conducta suposa una demanda (i una necessitat) latent. Una intervenció adequada amb aquests grups suposaria una acció preventiva de rellevància.

Caldria doncs una intervenció específica amb infants en risc d'exclusió/situació d'exclusió. Estratègia de prevenció, acció proactiva vers la projecció de joves/adults amb majors oportunitats.

### **Idees clau del model de CMS-Centre Obert**

Treball a partir de les següents premisses:

- Protecció de la infància.
- Treball des de la prevenció (proactiu) amb infants (especial atenció al fracàs escolar)
- Implicació del nucli familiar, real i rigorós. Potencial de l'entitat mitjançant la metodologia del Punt de Suport a les Famílies (PSF).
- Treball educatiu NO exclusivament focalitzat en el lleure/oci (model que no s'identifica -sense menystenir-los, ans al contrari- amb els d'esplai o ludoteca) sinó que es concep com a més formal, de forma anàloga al concepte de Centre Obert. En la línia d'una exportació del model d'èxit implementat amb joves, basat en un marc normatiu i formatiu base de la intervenció. Amb metodologia plural i enfoc multidisciplinar.

[NOTA: dimensió a treballar progressivament durant el període de gestió 2014/15]

- Treball en el medi (a través d la presència de l'equip en els territoris, especialment "patis oberts") Contacte majoritari a partir de la penetració de l'equip en la població adulta (familiars) mitjançant les activitats i no a l'inrevés. Possibles derivacions SS, però important: acompanyament per part d'un adult com a condició necessària.

## Estructura

Idealment, en funció de la dotació econòmica i de personal, caldria establir una intervenció inicial de tres tardes a la setmana, en funció d'una setmana tipus. (Es fa imprescindible, per les característiques de la intervenció, que les metodologies que es dissenyin resultin àgils i atractives per tal de mantenir la intencionalitat formal, però prevenint el potencial desgast acumulat del grup d'infants)

Existeixen dues franges d'edat detectades que necessiten de potencial intervenció (evolutivament, ben diferenciades):

- Infants Primària+ 1r i 2n d'ESO
- Preadolescents/adolescents: 3r i 4t d'ESO/altres

En un estadi inicial de la prova pilot pretenem centrar-nos en la primera franja, tenint ben present que la segona suposa un problemàtica important alhora que una alta complexitat en l'enfoc.

El treball socioeducatiu s'estructurarà en base a les següents espais i conceptes (quan s'escaigui i/o no redobli esforços d'altres recursos existents):

- Suport a les tasques escolars.
- Habilitats lingüístiques i lectoescriptores.
- Espai dirigit de berenar.
- Esport i higiene (en funció de la disponibilitat d'espais i recursos)
- 

Es durà a terme una estructuració del treball per "racons" i es concebrà el propi grup com una eina principal a partir de la qual treballar.

Els destinataris són infants derivats per Serveis Socials en tot cas, independentment de si la detecció l'ha realitzat Creu Roja (des de qualsevol dels equips) o altres agents.





## Objectius

Objectiu General:

Dotar la ciutat d'un recurs per a la realització d'activitats socioeducatives estables que cerca la inclusió dels infants en situació de risc, conflicte i/o dificultat social, afavorint el seu desenvolupament integral.

Objectius específics.

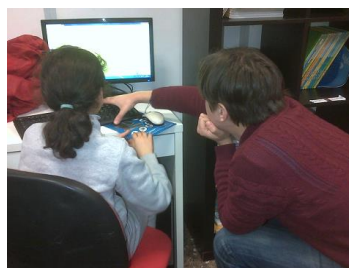
- Fomentar l'adquisició dels coneixements teòrics, actitudinals i procedimentals que la població infantil necessita per a assolir un desenvolupament integral, individual i social.
- Definir criteris d'intervenció que garanteixin el desenvolupament d'una intervenció de qualitat que s'adapti a les necessitats de la població diana i a la finalitat del projecte.
- Capacitar l'equip professional i voluntari per mitjà de processos formatius per garantir l'impacte preventiu i compensatori de la intervenció.
- Consolidar el procés de gestió del voluntariat i l'encaix amb l'equip professional (model mixt) en el projecte.

## Les famílies

Aquest és un punt clau del projecte; ha d'esdevenir un valor afegit i cal dur-lo a terme de forma real i efectiva.

És imprescindible el contacte continuat i el seguiment amb les famílies:

- acompanyament dels infants tant a l'entrada com a la sortida per part de les famílies (obligatori)
- tutories
- creació d'espais de col·laboració (berenars, suport a activitats, etc.)
- activitats amb/per a pares i mares. Especialment tallers d'acompanyament, pautes parentals, hàbits d'estudi i quotidià, establiment de límits, etc.





## Consideracions finals

Tal i com s'ha exposat anteriorment, constatem la potencialitat que podria suposar el fet dotar de continuïtat els projectes existents, consolidar-ne l'abast i dotar-los consegüentment de cara al setembre de 2014 de consistència adscriuint-los al model de CMS de Creu Roja.

Pensem que aquesta aposta, podria suposar un benefici important per a les famílies, per als barris i per a la ciutat.

Cal tenir en compte especialment que certes característiques com l'atur, la desocupació o la manca de vinculació de cap tipus, tendeixen a ser més aviat estructurals que no pas conjunturals. A la situació socioeconòmica general, se sumen aspectes de risc d'exclusió i de trencament social que cal atendre des de la prevenció i les polítiques actives, ja que afecten aquestes franges d'edat especialment.

La utilització que fan els grups d'infants dels espais públics és rebuda sovint de forma distorsionada. Tot i ser conscients que es tracta d'una distorsió, cal incidir-hi doncs afecta el quotidià del territori. Des d'aquesta òptica, **vincular els infants a projectes socioeducatius** suposa un doble valor.

Pensem que la línia iniciada de treball participat i en xarxa suposa un excel·lent assaig, una motivació especial i una oportunitat vers els reptes que es presenten i que afecten el dia a dia dels territoris en un moment clau. Des de la nostra entitat valorem molt positivament l'experiència fins el moment. En l'avaluació tècnica realitzada per l'equip trobem diferents elements que sustenten aquesta valoració.

Així mateix, en base als elements que es desprenen de l'acció de diagnosi, així com de la valoració realitzada amb els grups, es desprèn també un sentiment general molt positiu respecte al fet de formar part dels grups i del projecte. Això confirma el feed-back que l'equip hem rebut en el nostre contacte diari amb els infants, les entitats, els referents de l'administració als territoris i altres *stakeholders*.



Davant la novació que proposem (la implementació d'un Centre Obert-Centre de Mediació Social per a Infància en Risc i Família) caldrà tenir en compte aquells elements que demanaran d'una atenció especial: tots aquells que fan referència a la tasca prèvia a la mateixa implementació del projecte.

Quan s'afecta aquestes fases del procés de planificació, es condicionen especialment les tasques relatives a la difusió del projecte i consegüentment a les captacions i derivacions. Cal assenyalar també, que en aquests anys, hem comptat amb la predisposició de molts dels agents implicats en el projecte per part de l'administració:

Per tot allò exposat fins ara creiem que es fa necessària la presa en consideració de la premissa que: **existeix una necessitat d'intervenció de caire socioeducatiu amb infants.**

Es tracta de grups fàcilment detectables, ja que fan ús durant temps perllongat i de forma reiterada dels espais públics. Creiem necessari analitzar i replantejar les accions encarades a aquests nens i nenes. Existeixen grups importants d'infants al carrer sense supervisió adulta (i sense que se'ls faci una atenció concreta) Aquests **infants mostren alta predisposició a la participació d'activitats i a la vinculació amb referents educatius.**



Aquesta conducta suposa **una demanda (i una necessitat) latent**. Una intervenció adequada amb aquests grups suposaria **una acció preventiva de rellevància**:

- 1) Pel mateix **desenvolupament dels infants**.
- 2) **Per a les famílies**, ja que necessàriament caldria dissenyar una intervenció a aquest nivell.
- 3) **Per a la ciutat**, ja que aquest grups contribueixen a la distorsió que es percep pel què fa als espais públics. (Tot i que es tendeix a identificar els "joves" com a principals causants de la problemàtica, són en gran part aquests grups d'infants i preadolescents els qui generen les conductes percebudes com a conflicte).

Pensem que la línia iniciada de treball participat i en xarxa suposa una excel·lent prova pilot, una **motivació especial** i una **oportunitat** vers els reptes que es presenten i que afecten el dia a dia dels territoris **en un moment clau**.



Humanitat  
Imparcialitat  
Neutralitat  
Independència  
Voluntariat  
Unitat  
Universalitat

Humanitat  
Imparcialitat  
Neutralitat  
Independència  
Voluntariat  
Unitat  
Universalitat



[www.creuroja.org](http://www.creuroja.org) 902 22 22 92